



会員制 高級洗車ラウンジ CARCARE CENTER

会員様のお車の状態を管理し、
お車に合ったコーティング・洗車をご提案させていただきます。

入会金、年会費 0円

ご利用・入退会について

Q 会員でなくても洗車はできますか？

A お手数をおかけいたしますが、初回ご利用時に入会手続きが必要となります。

Q 入会金、年会費はありますか？

A 入会金、年会費等は頂いておりません。

Q 会員制にしたメリットは何ですか？

A 会員様のお車の状態をデータ管理し、メンテナンス時期やコーティングの再施工、最適な洗車メニューなどのご提案をさせていただきます。個々のお車に合った施工をしていくことにより、会員様のカーライフをより上質なものにするお手伝いをさせていただきます。

Q 初めてですが、どのような手続きが必要ですか？

A ご来店いただきましたらスタッフがご案内させていただきます。
所定の用紙に必要事項をご記入くださいませ。
会員様には会員カードを発行させていただきます。

Q 個人情報の扱いはどうなりますか？

A 弊社プライバシーポリシーに則り、厳重に管理いたします。
以下ご参照くださいませ。
<https://carcare-center.co.jp/privacy/>

Q 会員の退会はできますか？

A 時期を問わずいつでも可能です。
所定の用紙にご記入いただき、会員カードを回収させていただきます。

会員カードについて

Q 会員カードを忘れました。洗車できますか？

A ご利用いただけます。カードを忘れた旨スタッフにお伝えください。
お客様情報を確認させていただき照合させていただきます。

Q 複数台車両を所有しているのですが、会員カードはどうなりますか？

A 1枚の会員カードで複数台の情報を管理いたします。
お車ごとではなく、会員様お一人につき1枚のカードです。

Q 他店舗で会員カードを作りました。ほかの店舗でも使えますか？

A カーケアセンター全店でご利用いただけます。

Q 会員カードを紛失しました。再発行できますか？

A カード紛失の旨スタッフにお伝えください。
再発行手数料300円（税抜）を頂戴いたします。

Q 会員カードの有効期限はありますか？

A 有効期限はございません。
永年会員様としてご利用いただけます。

今後はプレミアム会員（有料）様向けのサービスも導入を検討してまいります。
皆様のカーライフがより一層輝くよう、スタッフ一同精進してまいります。
今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。